

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les « **CGV** ») régissent les relations contractuelles entre la Société dénommée « **SOCIETE DE DISTRIBUTION D'ORGANES MECANQUES** », société à responsabilité limitée immatriculée au capital de 500.010 Euros dont le siège social est situé 259 Chemin des Chapliers 83220 LE PRADLET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULON sous le numéro 391 011 111 et identifiée au RÉPERTIRE SIRET sous le numéro de SIRET 391 011 111 00054 - CODIC APE 28.15Z - Fabrication d'engrenages et d'organes mécaniques de transmission, (ci-après, la « **Société** ») et tout **acheteur Professionnel au sens des dispositions de la loi de la consommation** (ci-après, le(s) « **Client** ») effectuant un achat dans le cadre de son activité « via le site internet de la Société (ci-après le « **Site** ») ou directement auprès du Service Commercial de la Société (ci-après le « **Service Commercial** »).

La Société et le Client, ci-après, individuellement désignés une « **Partie** » et, ensemble, « **les Parties** ».

La Société exerce une activité de commercialisation, en France et à l'étranger, d'organes de transmission destinés à l'industrie et pour tous véhicules terrestres, maritimes ou aériens et toutes prestations de services s'y rapportant (ci-après, le « **Produit** » ou les « **Produits** ») au sein de son établissement ou sur son Site.

La Société commercialise également des Produits confectionnés selon les spécifications du Client et notamment personnalisés au moyen de plans préalablement validés par ce dernier (ci-après, les « **Produits personnalisés** »).

Les Parties et le Client, ci-après, sont en outre, confectionnés par la Société au moyen de plans soit directement fournis par le Client, soit préparés par un bureau d'étude de la Société et validés par le Client. En tout état de cause, aucun Produit personnalisé ne sera fabriqué par la Société sans validation finale des plans par le Client.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet d'informer le Client sur les caractéristiques des Produits commercialisés sur le Site par la Société, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties se rapportant à la vente des Produits par la Société au Client sur le Site ou par le Service Commercial.

Toutes commandes de Produits (y compris les « **Produits** ») ou les « **Produits** » au sein de son établissement ou sur son Site.

Elles sont applicables à l'ensemble des Bienes commercialisés par la Société et sont réservées aux Clients détenteurs de la pleine capacité juridique pour contracter. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'absence de capacité du Client.

Les présentes CGV complètent les dispositions légales et réglementaires en vigueur, les Conditions Générales d'Utilisation du Site (les « **CGU** ») ainsi que la politique de confidentialité et l'utilisation des cookies également disponibles sur le Site.

En tout état de cause, les présentes CGV s'étendent à tout achat effectué par le Client auprès des Sociétés.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent de plein droit à toute vente des Produits définis ci-avant.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par le Client.

Préalablement à cette date, et conformément aux dispositions des articles L. 112-1 et L. 112-2 du Code de la consommation, les présentes CGV sont mises à la disposition du Client à titre informatif sur le Site et par le Service Commercial.

En tout état de cause, toute commande est soumise à l'acceptation préalable, expresse et sans réserve des présentes CGV que le Client manifeste par la validation de sa commande.

En utilisant le Site et en réalisant une commande sur celui-ci ou directement auprès du Service Commercial, le Client accepte sans réserve les présentes CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Pour les Produits personnalisés, le plan définitif portant son indice de révision est valide par le Client au titre du Bon pour fabrication prévu sur toute version antérieure du plan ou toute spécification contractuelle antérieure.

Article 3 – Commande

3.1. Réalisation d'une commande

Toutes les commandes dont la livraison est effectuée en France ou à l'étranger peuvent être effectuées à distance directement auprès du Service Commercial soit par téléphone, soit par e-mail ou directement sur le Site internet de la Société. Elles peuvent également être réalisées directement au sein de l'établissement de la Société.

En utilisant le Site et en réalisant une commande sur celui-ci ou directement auprès du Service Commercial, le Client accepte sans réserve les présentes CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Toute commande effectuée par le Client sur le Site ou auprès du Service Commercial est soumise à l'acceptation expresse des présentes CGV que le Client manifeste par la confirmation de sa commande avant de procéder au paiement.

En passant une commande sur le Site, le Client affirme être âgé de plus de dix-huit (18) ans et qu'il jouit de la capacité pour conclure des contrats. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'absence de capacité du Client.

Le Client peut effectuer une commande sur le Site en qualité de « **Client en Compte** » – il s'agit alors des Clients déjà titulaires d'un compte auprès de la Société et dont les modalités de paiement ci-après définies varient (voir infra article 4.3).

Pour réaliser une commande, le Client doit suivre la procédure d'achat en ligne en respectant les étapes suivantes :

- ✓ Sélection par le Client du ou des Produits qu'il souhaite acheter ainsi que leur quantité,
- ✓ Validation par le Client du ou des Produits sélectionnés,
- ✓ Renseignement par le Client de ses données personnelles, comprenant notamment son identité (nom, prénom ou sa dénomination sociale), son adresse postale, son adresse électronique, son numéro de téléphone etc.,
- ✓ Validation par le Client de l'adresse de facturation, du lieu et du mode de livraison ainsi que le mode de paiement choisi,
- ✓ Les informations sur les caractéristiques essentielles et le prix sont rappelés au Client,
- ✓ Validation par le Client des informations saisies,
- ✓ Lecture et acceptation par le Client des CGV,
- ✓ Validation finale de la commande par le Client par la confirmation du paiement.

Chaque commande est matérialisée et validée par la validation de sa commande sur le Site ou par la signature du devis par le Client auprès du Service Commercial (ci-après, le « **Bon de Commande** »).

La commande devient ferme et définitive à compter de son acceptation écrite par la Société, matérialisée notamment par la confirmation de Commande, l'acceptation du devis ou tout autre document écrit émanant de la Société.

Pour les Produits personnalisés, le lancement de la fabrication demeure en outre subordonné à la validation du Bon pour fabrication lorsque l'un tel document est requis.

Toute commande parvenue à la Société est réputée ferme et définitive. Elle ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une annulation par le Client, sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation dans les conditions ci-après énoncées.

Après validation du Bon pour fabrication, aucune annulation ne peut intervenir sans accord écrit de la Société. En cas d'acceptation exceptionnelle d'une annulation, le Client restera redevable de l'ensemble des coûts et engagements déjà supportés par la Société, notamment études, matières, approvisionnements, sous-traitance, programmation, outillages et temps de fabrication déjà engagés.

3.2. Disponibilité des Produits

Toute commande faite par le Client auprès de la Société est soumise à la disponibilité des Produits.

La Société se réserve le droit d'approvisionner ou non les Produits qui ne sont plus en stock sur le Site.

3.3. Validation de la commande par la Société

Une fois la commande réalisée par le Client, le Bon de Commande lui est transmis par l'envoi d'un courrier électronique de confirmation accusant bonne réception de la commande par la Société (ci-après la « **Confirmation de Commande** »).

La Confirmation de Commande reprend également l'ensemble des informations communiquées par le Client ainsi qu'un résumé du ou des Produits commandés.

En l'absence de défaillance, le Client recevra par la suite un second courrier électronique lui confirmant le traitement de sa commande et la préparation de celle-ci (ci-après la « **Confirmation de Traitement et d'expédition** ») et indiquant l'annulation de sa commande (ci-après « **Annulation de la Commande** ») en raison d'une erreur de stock ou d'un ou plusieurs Produits ou pour l'un des motifs ci-après énoncés.

En cas de Confirmation de Traitement et de Préparation par la Société, un courrier électronique d'expédition de la commande (ci-après la « **Confirmation d'Expédition** ») sera envoyé au Client, lui permettant par la suite de suivre sa commande.

Le Client est informé au préalable que, dans des circonstances exceptionnelles, notamment un problème lié à la fabrication, au stock, au paiement ou au transport, peuvent obliger la Société à refuser à posteriori le traitement d'une commande nonobstant la Confirmation de Commande. Le cas échéant, le Client sera remboursé intégralement des sommes qu'il aura versées à la Société.

3.4. Annulation ou refus d'une commande par la Société

La Société se réserve le droit d'annuler ou de refuser une ou plusieurs commandes dans les cas suivants :

- En cas de rupture de stocks,
- En cas d'informations incomplètes ou inexactes communiquées par le Client,
- En cas de litige avec le Client au sujet d'une commande précédente,
- En cas de non-respect de la politique instaurée par la Société,
- En cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur,
- En cas d'incidence de paiement,
- Pour tout autre motif légitime.

3.5. Preuve de la commande

Le Bon de Commande est un acte juridique au sens de la Loi et la signature du Client nécessaire à la perfection de cet acte manifeste de plein droit son consentement aux obligations qui en découlent. Tout Bon de Commande émis par le Client est opposable de plein droit.

Conformément aux dispositions de l'Article 1366 du Code civil, les courriers électroniques envoyés par la Société à l'adresse de messagerie électronique communiquée par le Client font foi de plein droit entre les Parties.

Toutes notifications écrites et communiquées par le Client sur le Site ou directement auprès du Service Commercial de la Société, notamment la nature et la date de la commande, seront opposables de plein droit.

Article 4 – Prix, réduction, paiement et facturation

4.1. Prix

Sous indication contraire, le prix de la Société sont exprimés en euros hors taxes (HT), hors frais de transport, emballage, assurance, droits de douane et autres frais annexes. La TVA et tous taxes applicables sont facturés en sus au taux en vigueur à la date de facturation. Les prix figurant sur un devis sont valables pendant la durée indiquée sur celui-ci. A défaut d'indication, la durée de validité du devis est de trente (30) jours.

Le prix accepté lors de la confirmation de commande est ferme pour la commande concernée, sous réserve de toute modification ultérieure expressément demandée par le Client et acceptée par la Société.

En cas d'erreur manifeste sur le prix figurant sur le Site ou sur l'un quelconque des supports mis à la disposition du Client, la Société se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser l'intégralité des montants payés par le Client.

Les prix pourront être modifiés à tout moment par la Société sur le Site, sans que cette modification n'ait d'effet sur les commandes pour lesquelles une Confirmation de l'Expédition aura déjà été envoyée au Client.

4.2. Réduction

Toute offre de réduction proposée par la Société, en conformité avec les dispositions légales et réglementaires en vigueur, n'est valable que pour la durée et dans les conditions accessibles sur le Site ou sur l'un quelconque des supports mis à la disposition du Client.

Chaque offre ne constitue uniquement qu'un **Produit déterminé** et ne peut en aucun cas être généralisée à l'ensemble du Site ou du catalogue.

4.3. Paiement

Les délais et moyens de paiement varient en fonction des modalités suivantes :

- D'une manière générale, les Clients doivent payer comptant au moment de la commande au moyen d'un Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, Bancomat).
- Les Clients bénéficiant d'un compte auprès de la Société (ci-avant et ci-après « **Client en Compte** »), peuvent solliciter un paiement différé par prélèvement bancaire ou virement bancaire avec un délai de paiement de trente (30) ou quarante-cinq (45) jours.

Le Client souhaitant bénéficier de la qualité de Client en Compte doit en faire la demande directement auprès du Service Commercial de la Société.

Pour les Clients bénéficiant de la qualité de Client en Compte, le paiement de la commande est effectué par le Client, l'échéance applicable est celle figurant sur la facture et la facture.

Les délais de paiement sont calculés à compter de la date d'émission de la facture, sauf stipulation contractuelle différente autorisée par la réglementation applicable.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, dès le jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture et sans qu'un rappel ou une mise en demeure soit nécessaire, l'application de pénalités de retard calculées au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix points de pourcentage. Tout client peut bénéficier de la remise de retard de paiement si l'ensemble des conditions de paiement de plein droit d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement. Lorsque les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à cette somme, la Société pourra demander une indemnisation complémentaire sur justificatif.

Les paiements par PayPal ne sont pas autorisés.

Le paiement par chèque bancaire est strictement refusé.

Les données bancaires communiquées par le Client seront cryptées afin de réduire toute interception par un tiers.

Toute transaction réglée par carte de crédit est soumise à un contrôle préalable de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes.

A défaut d'autorisation de paiement requise, la Société ne sera en aucun cas tenue responsable du retard ou du défaut de livraison des Produits.

Les différents moyens de paiement ne sont pas cumulables entre eux.

La Société se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de défaillance de paiement et ce notwithstanding la réception par le Client d'une Confirmation de Commande ; d'une Confirmation de Traitement et de Préparation et d'une Confirmation d'Expédition.

En cas de retard ou de défaut de paiement, la Société pourra suspendre l'exécution des commandes en cours et refuser toute nouvelle commande jusqu'au règlement intégral des sommes exigibles, sans que cette suspension puisse être considérée comme une inexécution imputable à la Société.

En cas de dégradation de la situation financière du Client ou d'incident de paiement, la Société pourra subordonner toute nouvelle livraison à un paiement comptant, à un acompte ou à la fourniture de garanties de paiement appropriées.

Aucun acompte n'est accordé pour paiement anticipé, sauf accord écrit contraire.

4.4. Facturation

Une facture est établie pour chaque commande et sera adressée au Client sous format électronique à l'adresse de messagerie électronique communiquée par ce dernier.

Elle pourra être directement accessible à tout moment par le Client dans son espace personnel sur le Site dans la rubrique « **Mon Compte** ».

Les contestations relatives aux factures doivent être portées à la connaissance de la Société par courrier électronique dans les dix (10) jours calendaires de leur réception à l'adresse suivante : info@dom-france.fr (sous réserve de leur bonne réception par la Société) ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale : SARI D.O.M., 259 Chemin des Chapliers 83220 LE PRADLET.

Passé ce délai, elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve.

Article 5 – Livraison

5.1. Lieu et délai de livraison

Les Produits commercialisés par la Société peuvent être livrés en France ou à l'étranger.

Toutefois, uniquement les commandes dont la livraison est effectuée en France peuvent être effectuées sur le Site. Les Clients désirant une livraison à l'étranger doivent directement contacter le Service Commercial.

Toute commande peut être effectuée pour une adresse de livraison distincte de l'adresse de facturation communiquée par le Client.

En tout état de cause, les **Produits personnalisés** sont livrés à l'adresse de livraison saisie par le Client dans le délai indiqué sur la **Confirmation d'Expédition**. Ce délai reste purement indicatif. La Société s'efforcera de délivrer les Produits commandés dans un délai maximum de soixante (60) jours à compter de la Confirmation de Commande.

Les livraisons au lieu indiqué par le Client pourront être effectuées par des prestataires de services (ci-après le « **Transporteur** ») mandatés à cet effet par la Société.

La Société se réserve le droit de choisir un ou plusieurs prestataires de services de son choix pour réaliser les livraisons. En tout état de cause, la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de retard ou d'absence de livraison par le transporteur choisi.

Elle ne sera pas non plus responsable en cas d'impossibilité de livraison due au lieu choisi par le Client.

La livraison sera considérée comme réalisée par le transfert au Client de la possession physique et du contrôle du Produit. Cette possession matérielle se manifeste par la réception du Produit par le Client ou par un tiers désigné par celui-ci.

La Société est informée que, dans le cadre de la livraison, peuvent, néanmoins, se produire en cas de circonstances imprévisibles ou exceptionnelles.

Conformément aux dispositions des articles L. 216-1 et L. 216-6 du Code de la consommation, en cas de retard de livraison dans les délais impartis (soit un délai maximum de soixante (60) jours), le Client peut résoudre le contrat après avoir informé la Société de cette défaillance et après l'avoir mise en demeure d'effectuer la délivrance dans un délai raisonnable. Le contrat de vente sera alors considéré comme résolu à la réception par la Société de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que cette dernière ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du contrat en vertu de la présente, la Société se réserve le droit de réclamer la somme des sommes versées par celui-ci en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord contraire écrit du Client.

5.2. Frais de livraison

Les frais liés à la livraison demeurent à la charge exclusive du Client et varient en fonction du mode et du lieu de livraison choisis par ce dernier ainsi que du poids total du colis.

En tout état de cause, le Client est tenu au préalable avant la validation de sa commande du montant des frais de livraison.

Le retrait de toute commande par le Client directement à l'entrepôt de la Société est gratuit.

5.3. Frais supplémentaires

En cas de frais supplémentaires, le Client en est informé au préalable lors de la réalisation de sa commande.

Article 6 – Réserve de propriété et clause résolutoire

Conformément aux dispositions de l'Article 2367 du Code civil en fait par dérogation à celles de l'Article 1583 du même Code, la Société se réserve la propriété du Bien jusqu'au paiement intégral du prix de vente par le Client.

A défaut de paiement du prix de vente et en cas d'inexécution par le Client d'une quelconque des obligations, la vente sera résolue de plein droit, sept (7) jours après réception par le Client d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse et sans qu'il n'y ait eu aucune formalité judiciaire, la Société demeurant propriétaire du Bien objet de la vente.

Article 7 – Transfert des risques et de la propriété des Produits

7.1. Transfert des risques

Le transfert des risques de perte ou d'endommagement des Produits a lieu à compter de la possession matérielle du Produit par le Client ou par un tiers désigné par celui-ci.

En cas de contestations relatives à un dommage apparent sur le Produit, le Client en informe immédiatement la Société par écrit, dans lequel doit figurer le numéro de commande, en apportant une description complète et précise du dommage accompagné d'une ou plusieurs photos attestant de la véracité de ses déclarations.

7.2. Transfert de propriété

Le transfert de propriété ne sera réalisé au profit du Client qu'à compter du règlement intégral du prix, y compris les frais de livraison, ou à compter de la livraison si celle-ci intervient postérieurement au paiement.

Article 8 – Droit légal de rétractation

Il est rappelé que les commandes sont réalisées par des clients Professionnels au sens des dispositions du Code de la consommation.

En conséquence, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes réalisées par un Client dit « Professionnel » qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité, y compris lorsqu'il agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel. En conséquence, le Client est informé que dans cette hypothèse la Transaction est ferme et définitive.

En application des dispositions de l'Article L. 211-3 du Code de la consommation, le Professionnel peut exercer son droit de rétractation uniquement pour les contrats conclus hors établissement des lieux que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du Client Professionnel et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à 5. Dans ce cas, les dispositions de l'Article L. 211-18 du même Code sont applicables et le Client Professionnel peut exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des Produits par le Client ou un tiers désigné par lui, autre que le Transporteur, sans avoir à motiver sa décision.

En cas de pluralité de Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande composée de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou du lot ou de la dernière pièce.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le Client doit informer la Société par une déclaration écrite sans équivoque par courrier électronique avec demande d'accusé de réception à l'adresse : info@dom-france.fr ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse : SARI D.O.M., 259 Chemin des Chapliers 83220 LE PRADLET.

A cet effet, un modèle de lettre de rétractation demeure à la disposition du Client en annexe ci-après.

Le Client doit restituer à la Société le ou les Produits complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

La Société se réserve le droit de refuser tout retour effectué en méconnaissance des dispositions et délais légaux susvisés.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, la Société rembourse au Client, conformément aux dispositions de l'Article L. 211-24 du Code de la consommation, de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. Ce délai peut être différé jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du ou des Produits.

La Société effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord contraire écrits du Client.

• **Exception au droit de rétractation concernant les Produits personnalisés.**

En application des dispositions de l'Article L. 211-3 du Code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ci-dessus ne peut être exercé pour les contrats portant sur des biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

En conséquence, le Client est informé au préalable qu'il ne pourra formuler auprès de la Société aucune demande de reprise, ni d'échange concernant les Produits personnalisés. Le Client fera son affaire personnelle de toute omission ou erreur de son fait sur ses mesures émanant des plans qu'il a préalablement validés.

Article 9 – Garantie légale de conformité et de vices cachés

Conformément à l'Article L. 213-1 du Code de la consommation, la Société conserve, pendant un délai de dix (10) ans à compter de la livraison, l'ensemble des documents écrits constatant le contrat de vente conclu par voie électronique entre les Parties des lors qu'une commande porte sur un montant égal ou supérieur à cent vingt (120) Euros. Le Client pourra alors solliciter une copie desdits documents à tout moment auprès de la Société par courrier électronique à l'adresse : info@dom-france.fr.

10.1. Délais et définitions

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation (a) et de la garantie légale des vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code civil (b).

a) La garantie légale de conformité

La Société répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du Produit qui apparaissent dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci.

Conformément aux dispositions de l'Article L. 217-7 du Code de la consommation, les défauts de conformité sont présumés existants au moment de la délivrance du Produit s'ils apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois pour les Produits neufs et dans un délai de douze (12) mois pour les Produits d'occasion, sauf preuve contraire.

b) La garantie légale des vices cachés

Conformément à l'Article 1646 du Code civil, l'action résultant des vices cachés doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Délai de la garantie

Les défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui en diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait obtenu qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité ou de la garantie légale des vices cachés, le Client peut contacter la Société par écrit à l'adresse électronique : info@dom-france.fr ou à l'adresse postale : SARI D.O.M., 259 Chemin des Chapliers 83220 LE PRADLET.

En cas de défaut de conformité, le Client peut solliciter la réparation du Produit ou son remplacement. Toutefois, si la réparation ou le remplacement du Produit est impossible ou si la réparation ou le remplacement du Produit est disproportionné par rapport au coût de la réparation, le Client peut demander la réduction du prix ou le remboursement du montant des sommes versées par le Client, à charge pour le dernier de restituer le Produit défectueux au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la notification de sa décision par la Société.

En cas de vices cachés du Produit, le Client peut rendre le Produit et se faire restituer l'intégralité du prix ou conserver le Produit et solliciter un remboursement partiel du prix.

Tout remboursement des sommes versées par le Client pour la transaction initiale, sauf accord contraire écrits du Client.

Pour les Produits personnalisés, la conformité est appréciée exclusivement au regard du plan, de son indice de révision, du Bon pour fabrication et des spécifications techniques expressément acceptées par les Parties.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité ou de la garantie légale des vices cachés, le Client est considéré comme conforme à la commande.

Les erreurs provenant des données, plans, spécifications ou caractéristiques dont le Client assume la responsabilité conformément à l'Article 3.6 ne constituent pas une non-conformité imputable à la Société.

La garantie contractuelle de la Société ne couvre notamment pas les défauts ou dommages résultant d'une usage normale, d'un stockage inapproprié, d'un montage ou démontage incorrect, d'un défaut d'entretien, d'un évènement imprévisible ou d'un cas de force majeure.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée lorsque le Client a accepté, lors de la commande, une modification résultant d'une erreur ou omission imputable au Client, d'informations techniques erronées ou incomplètes, d'une mauvaise utilisation, installation, modification ou maintenance du Produit, ou de conditions d'utilisation différentes de celles portées à la connaissance de la Société.

Lorsque la Société réalise le Produit conformément au plan fourni et valide par le Client, elle ne saurait être tenue responsable d'un dommage résultant directement d'une erreur de conception, de dimensionnement ou de spécification relevant de la responsabilité du Client.

Lorsque la Société réalise le Produit sur la base de données d'entrée fournies par le Client, sa responsabilité ne pourra être engagée pour les conséquences résultant de données inexactes, incomplètes ou omises par le Client.

Article 12 – Clause de non-renonciation

La Société se réserve le droit de renoncer d'avance à l'exécution de l'une quelconque des dispositions des CGV. Ce droit d'abstention ne constitue en aucun cas une renonciation ou une limitation de ses droits ou recours découlant de la transaction et des présentes CGV.

En tout état de cause, le Client ne peut en aucun cas s'affranchir de ses obligations et la Société peut à tout moment enjoindre le Client de se conformer à ses engagements.

Article 13 – Nullité partielle

L'annulation éventuelle d'une des clauses des présentes CGV ne saurait porter atteinte à ses autres dispositions qui continueront d'avoir leur plein et entier effet, sauf à ce que la stipulation linguistique puisse être considérée, dans l'esprit de l'une et/ou de l'autre des Parties, comme substantielle et déterminante et que son annulation mette en cause l'équilibre général des CGV en vertu de la loi.

Article 14 – Modification des CGV

La Société se réserve le droit de modifier et de réviser discrétionnellement les présentes CGV à tout moment.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, tout litige découlant ou lié à l'utilisation du Site, au contrat de vente, aux présentes CGV ou tout autre élément accessible sur le Site ou mis à la disposition du Client par le Service Commercial sera soumis à la compétence des tribunaux français territorialement compétents, sauf dispositions légales contraires renvoyant à la compétence impérative d'une juridiction étrangère.

Article 15 – Propriété intellectuelle

15.1. Confidentialité

En raison de la nature de la commande, tous droits d'auteur, toute marque commerciale déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur toute information contenue sur le Site ou sur l'un quelconque des supports mis à la disposition du Client restent la propriété exclusive de la Société.

L'intégralité des éléments mis à la disposition du Client, sans aucune exception, ni réserve, demeure la propriété exclusive de la Société.

Tout divulgation par la Société ne saurait en aucun cas être interprétée comme un droit d'utilisation quelconque par le Client ou des tiers.

Ainsi toute offre, reproduction, republication, transmission, distribution et utilisation de quelque manière que ce soit, des documents provenant du Site ou de l'un quelconque des supports mis à la disposition du Client est expressément interdite.

Les plans, fichiers, modèles, cahiers des charges et données techniques fournis par le Client demeurent la propriété de celui-ci ou de leurs titulaires respectifs.

Le Client accorde à la Société le droit de le utiliser uniquement dans la mesure nécessaire à l'étude, à la fabrication, au contrôle et à l'exécution de la commande.

Le Client garantit disposer des droits nécessaires sur les documents qu'il transmet à la Société.

La Société conserve l'ensemble de ses droits sur son savoir-faire, ses méthodes de fabrication, gammes d'usinage, programmes, études, calculs, processus, dessins et documents développés indépendamment des éléments appartenant au Client, sauf cession expresse contraire convenue par écrit.

15.2. Confidentialité

Chaque Partie s'engage à conserver confidentiels les plans, fichiers, documents techniques, informations commerciales et savoir-faire de l'autre Partie dont elle aurait connaissance à l'occasion de la relation commerciale et à ne les utiliser que pour les besoins de l'exécution de la commande.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations déjà publiées, déjà légitimement connues de la Partie destinataire ou dont la divulgation est requise par une disposition légale ou une autorité compétente.

Article 16 – Données à caractère personnel

La Société réalise un traitement des données personnelles fournies par les Clients dans le strict respect des dispositions légales françaises et des règlements européens sur la protection des données.

Article 17 – Service client

La Société met à la disposition du Client un service de relation clientèle accessible pendant les heures ouvrables communiquées sur le Site ou par le Service Commercial et dont les coordonnées sont les suivantes :

☎ : 04.98.01.65.00 ☒ info@dom-france.fr ☑ SARI D.O.M., 259 Chemin des Chapliers 83220 LE PRADLET

Article 18 – Expédition applicable et juridiction

Sous réserves des dispositions impératives contraires, l'utilisation du Site, le contrat de vente, les présentes CGV et tout autre élément accessible sur le Site ou mis à la disposition du Client par le Service Commercial sont régis par le droit français.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, tout litige découlant ou lié à l'utilisation du Site, au contrat de vente, aux présentes CGV ou tout autre élément accessible sur le Site ou mis à la disposition du Client par le Service Commercial sera soumis à la compétence des tribunaux français territorialement compétents, sauf dispositions légales contraires renvoyant à la compétence impérative d'une juridiction étrangère.

Fait à LE PRADLET

Le 15 septembre 2026

À _____, le _____

Madame, Monsieur,

..... (indiquez la date figurant sur la Confirmation de Commande), j'ai commandé ... (désignation du Produit) que vous m'avez livré le ... (date de livraison).

Conformément aux dispositions des articles de l'Article L. 211-3 et L. 211-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie d'annuler le présent contrat et de me rembourser la somme de ... Euros que je vous ai versés lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'Article L. 211-24 du Code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez le Produit retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature du Client

Modèle de lettre type pour la rétractation du Client Professionnel exerçant son droit de rétractation prévu par les dispositions de l'Article L. 221-3 du Code de la consommation :

Lettre à adresser en recommandé avec demande d'avis de réception au vendeur ou par courrier électronique avec accusé de réception.

Prénom et nom du Client

Son adresse

Code postal – Ville

Destinataire (vendeur) : _____

Dénomination sociale de la Société

Adresse du destinataire

Code postal – Ville